

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci	
Obchodné meno:	Hydro, s.r.o.
Ulica a číslo:	Textilná 2569
Mesto:	Ružomberok
PSČ:	034 01
IČO:	36377171
DIČ/IČ DPH:	2020130893
Telefón:	+ 421 948 046 375
E-Mail:	info@peknakupelna.sk

Kupujúci	
Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:	
Zo dňa:	
Číslo faktúry:	
Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):	
Cena tovaru:	
Spôsob platby:	

Dátum uplatnenia reklamácie:	
Dátum vybavenia reklamácie:	
Dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:	

Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha:

--

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera):

Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku

Dolu podpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

V Dňa

.....

Meno priezvisko

.....

Podpis